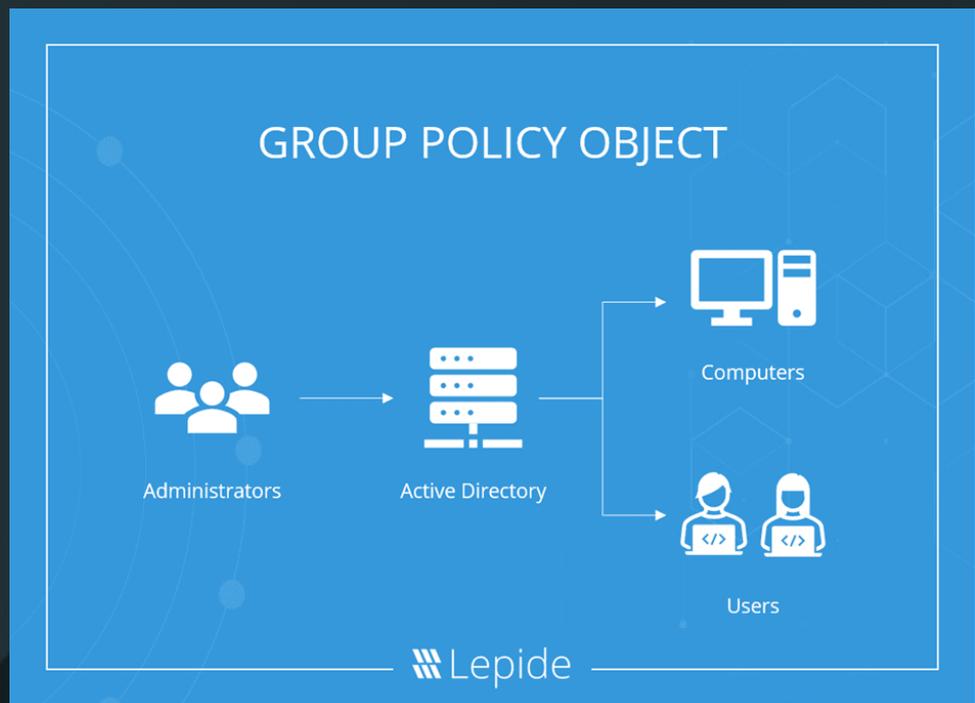


Configuration par GPO de l'Agent-GLPI

GLPI



Sommaire

1. Qu'est ce que l'Agent-GLPI	3
2. Qu'est ce que le déploiement par GPO	4
3. Configuration par GPO de l'Agent-GLPI	5

1. Qu'est ce que l'Agent-GLPI

L'acronyme "GLPI" signifie "Gestionnaire libre de parc informatique". Il s'agit d'une application open source (logiciel libre) conçue pour aider les organisations à gérer leur parc informatique, notamment en ce qui concerne la gestion des actifs matériels et logiciels, la gestion des incidents et des demandes de service, la gestion des contrats, et bien d'autres aspects liés à la gestion de l'informatique au sein d'une entreprise ou d'une organisation.

Un "agent GLPI" est un composant logiciel qui peut être installé sur les ordinateurs du parc informatique d'une organisation. L'agent GLPI a plusieurs fonctions, notamment :

Composants de l'Agent GLPI :

- Inventaire automatique : C'est le cœur de l'Active Directory. Il stocke les informations relatives aux utilisateurs, aux groupes, aux ordinateurs, aux imprimantes, et bien plus encore. Les données sont organisées de manière hiérarchique dans un arbre de répertoires.
- Gestion des incidents : L'agent peut être configuré pour permettre aux utilisateurs de signaler des incidents techniques directement depuis leur ordinateur. Ces incidents sont ensuite enregistrés dans GLPI, ce qui facilite la gestion des incidents et leur résolution.
- Mises à jour et déploiements : L'agent peut être utilisé pour déployer des mises à jour logicielles et des correctifs sur les ordinateurs distants. Cela simplifie la gestion des mises à jour et permet de maintenir un environnement informatique sécurisé.
- Suivi des contrats et garanties : L'agent peut aider à suivre les contrats de maintenance matérielle et logicielle en enregistrant les informations sur la garantie et les dates d'expiration.
- Gestion des ressources : Il peut être utilisé pour surveiller l'utilisation des ressources informatiques, ce qui peut aider à l'optimisation des performances et à la planification des ressources.

L'utilisation d'agents GLPI simplifie la gestion du parc informatique, car elle permet d'automatiser de nombreuses tâches, de collecter des données en temps réel et de garantir la précision des informations. Cela permet aux équipes informatiques de gagner du temps et de réagir plus rapidement aux problèmes, tout en garantissant une meilleure visibilité sur l'état de leur infrastructure informatique.

2. Qu'est ce que le déploiement par GPO

Les "Group Policy Objects" sont une fonctionnalité du système d'exploitation Microsoft Windows, utilisée principalement dans des environnements de réseau Windows, tels que les entreprises. Les GPO sont utilisées pour gérer la configuration et la sécurité des ordinateurs et des utilisateurs au sein d'un domaine Windows.

Fonctionnalités du GPO :

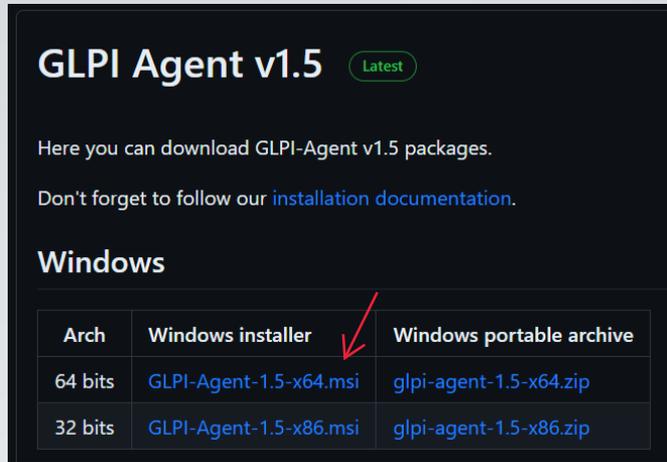
- **Configuration Centralisée :** Les GPO permettent aux administrateurs de définir des paramètres de configuration pour les ordinateurs et les utilisateurs au sein d'un domaine Windows à partir d'un emplacement central, généralement un contrôleur de domaine.
- **Sécurité et Conformité :** Les GPO peuvent être utilisées pour appliquer des stratégies de sécurité, telles que des restrictions d'accès, des politiques de mots de passe et des règles de sécurité sur l'ensemble du réseau.
- **Gestion des Applications :** Elles permettent également de déployer des logiciels, de gérer les mises à jour et d'effectuer d'autres tâches de gestion des applications.
- **Gestion des Ressources Partagées :** Les GPO peuvent être utilisées pour contrôler l'accès aux ressources partagées, comme les dossiers et les imprimantes.
- **Gestion des Paramètres de Bureau :** Elles permettent de configurer des paramètres du bureau, tels que les fonds d'écran, les écrans de veille, les icônes du bureau, etc.
- **Résolution de Problèmes :** Les GPO peuvent aider à résoudre des problèmes en appliquant des correctifs, des scripts de connexion, des règles de pare-feu, etc.

En résumé, les GPO sont un outil puissant pour gérer de manière centralisée les politiques, les configurations et la sécurité dans les environnements Windows. Si vous avez des questions spécifiques sur les GPO ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à les poser. Si "Miantean" fait référence à quelque chose de spécifique, veuillez fournir davantage de détails pour que je puisse mieux vous aider.

3. Configuration par GPO de l'Agent-GLPI

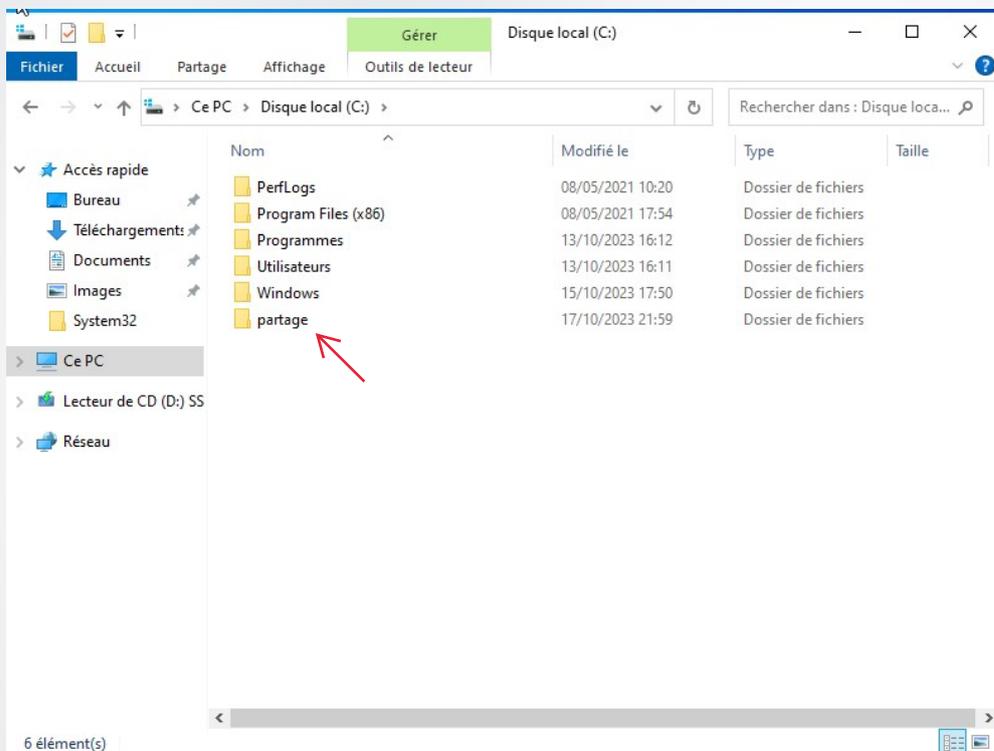
Étape n°1 : Prérequis

Avant de commencer il faut installer l'Agent-GLPI dans sa version la plus récente. Pour cela il faut se rendre sur ici : <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases>
Télécharger la version Windows installer en 64 bits. Ici la version la plus récente est GLPI Agent v1.5.

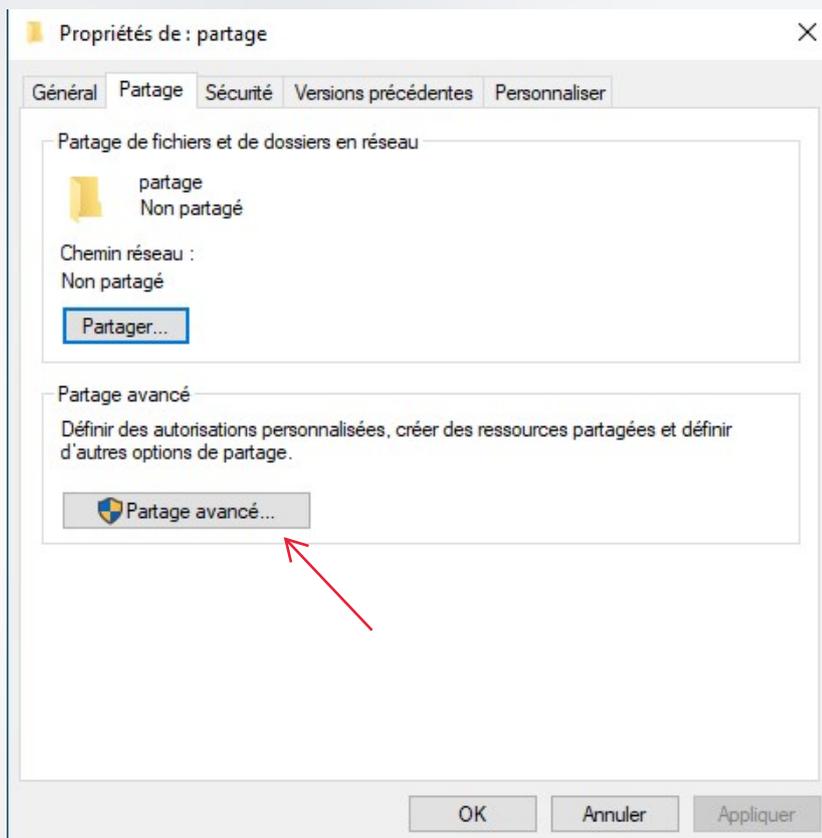


Étape n°2 : Installation de l'Agent GLPI via GPO

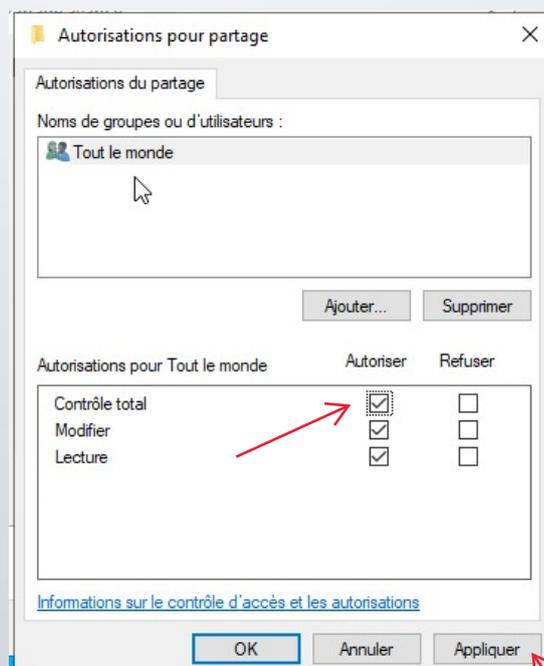
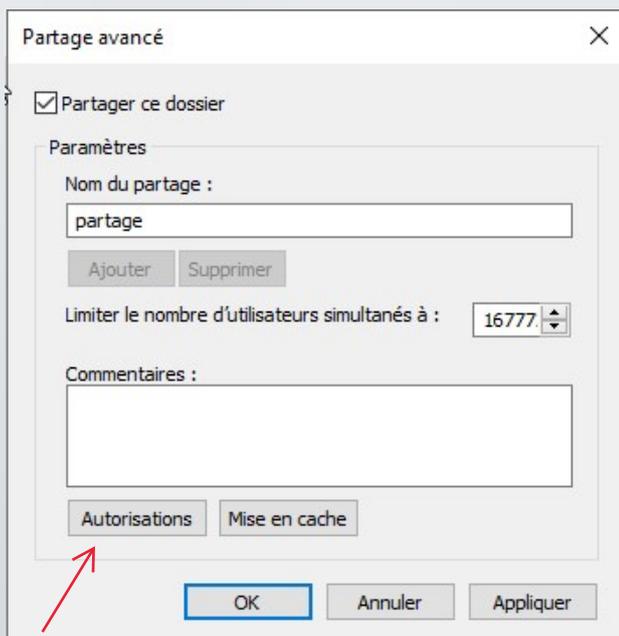
Sur la machine Windows Server il faut créer un dossier partagé qui contient le fichier Agent-GLPI.msi précédemment télécharger.



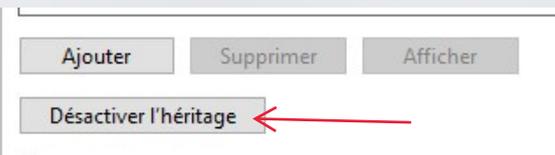
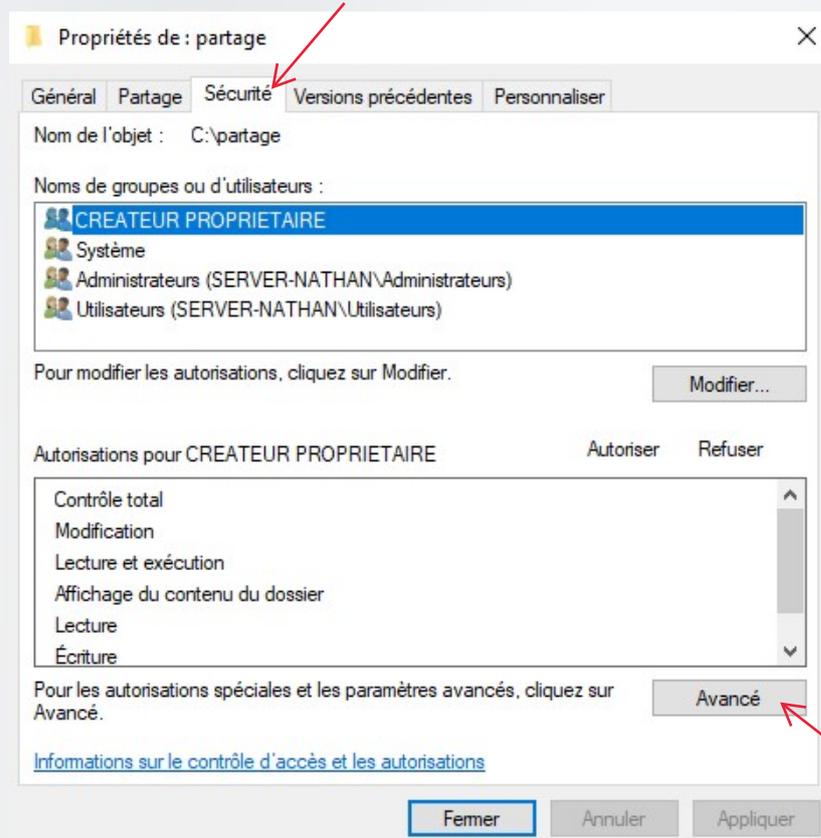
Faire un clic droit et aller dans les "**Propriétés**" du dossier, dans la section "**Partage**".
Cliquer sur "**Partage avancé**"



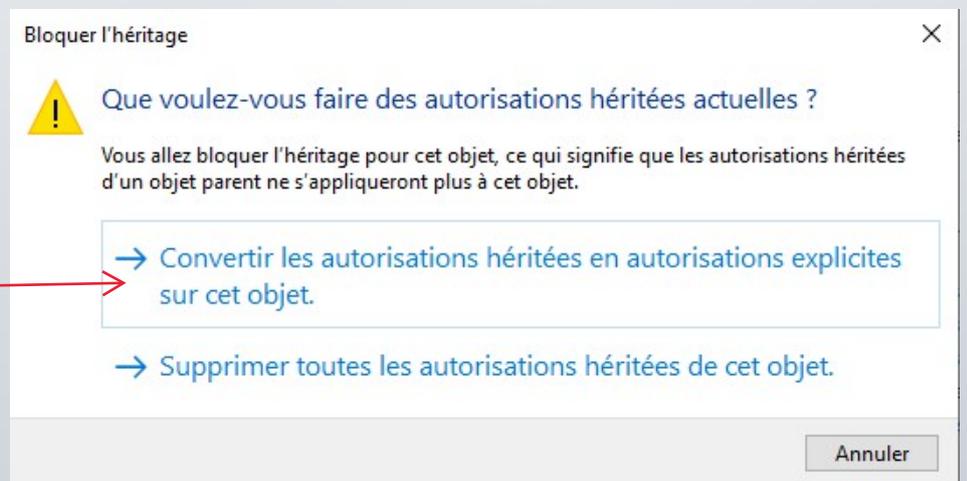
Cliquer ensuite sur "**Autorisations**" et donner le **contrôle total** à "**Tous le monde**".
Puis appuyer sur "**Appliquer**" et **OK**



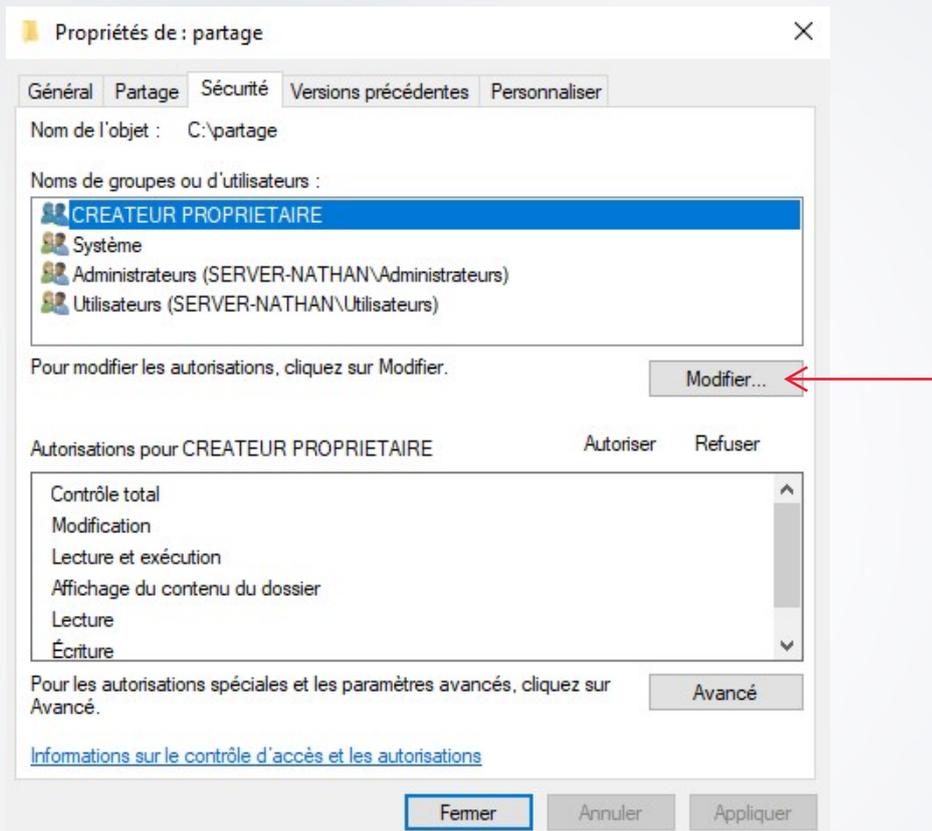
Se rendre la partie "**Sécurité**" puis dans la partie "**Avancé**".



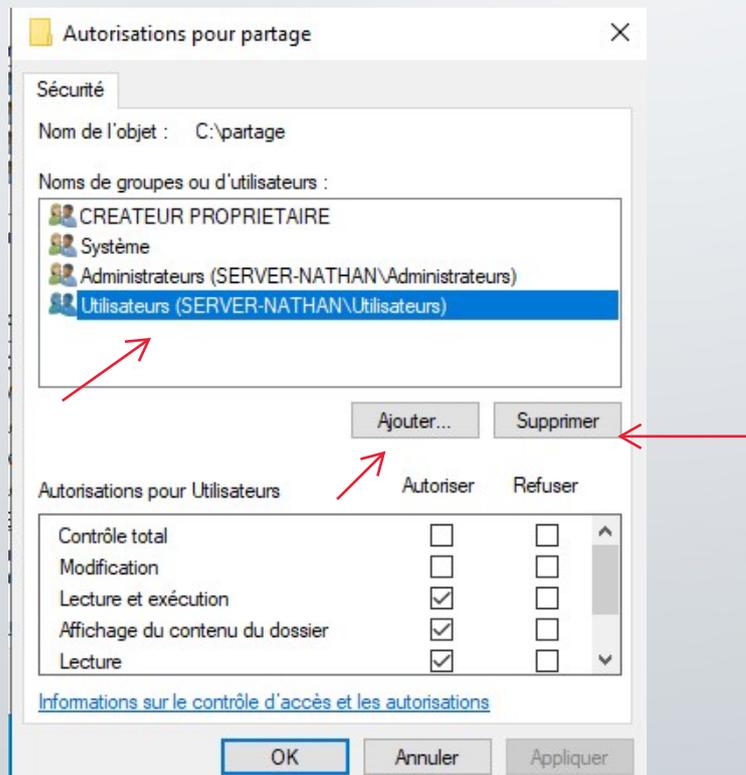
Désactivé l'héritage et choisir la 1ère option.



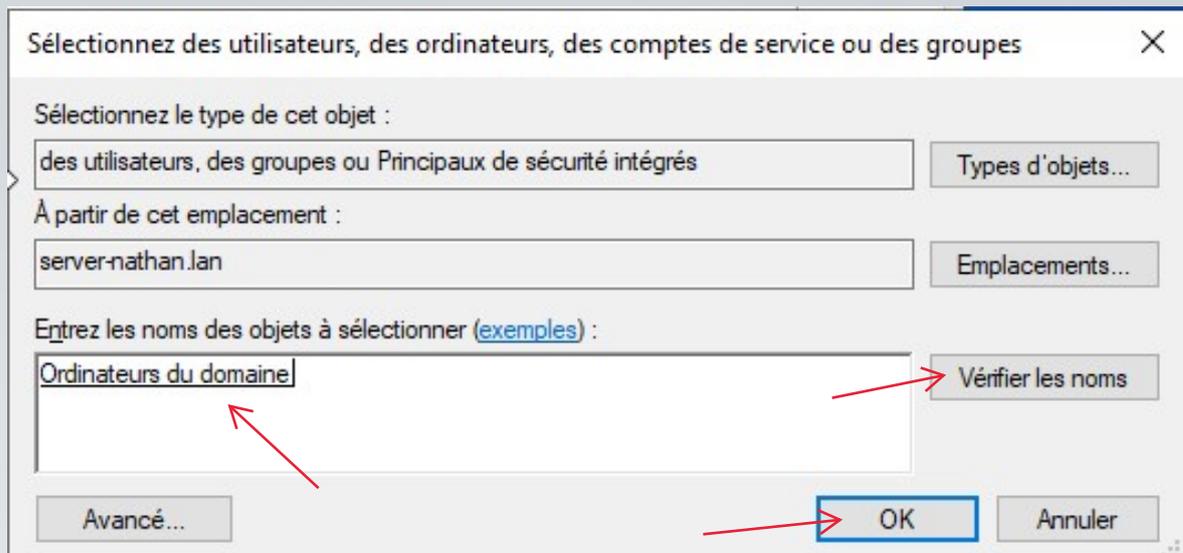
On clique sur "**Modifier**"



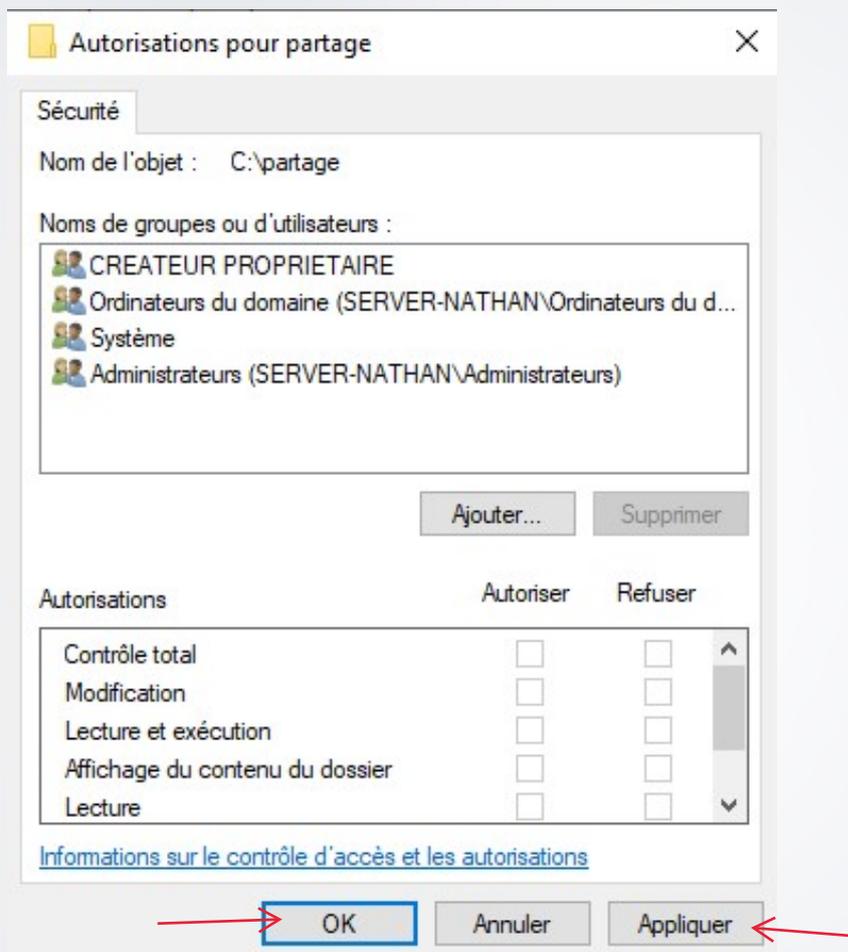
Sélectionner "**Utilisateurs**" et le **Supprimer**
Puis cliquer sur "**Ajouter**"



Ecrire "ordinateurs" et faire "Vérifier les noms".
Puis cliquer sur **OK**

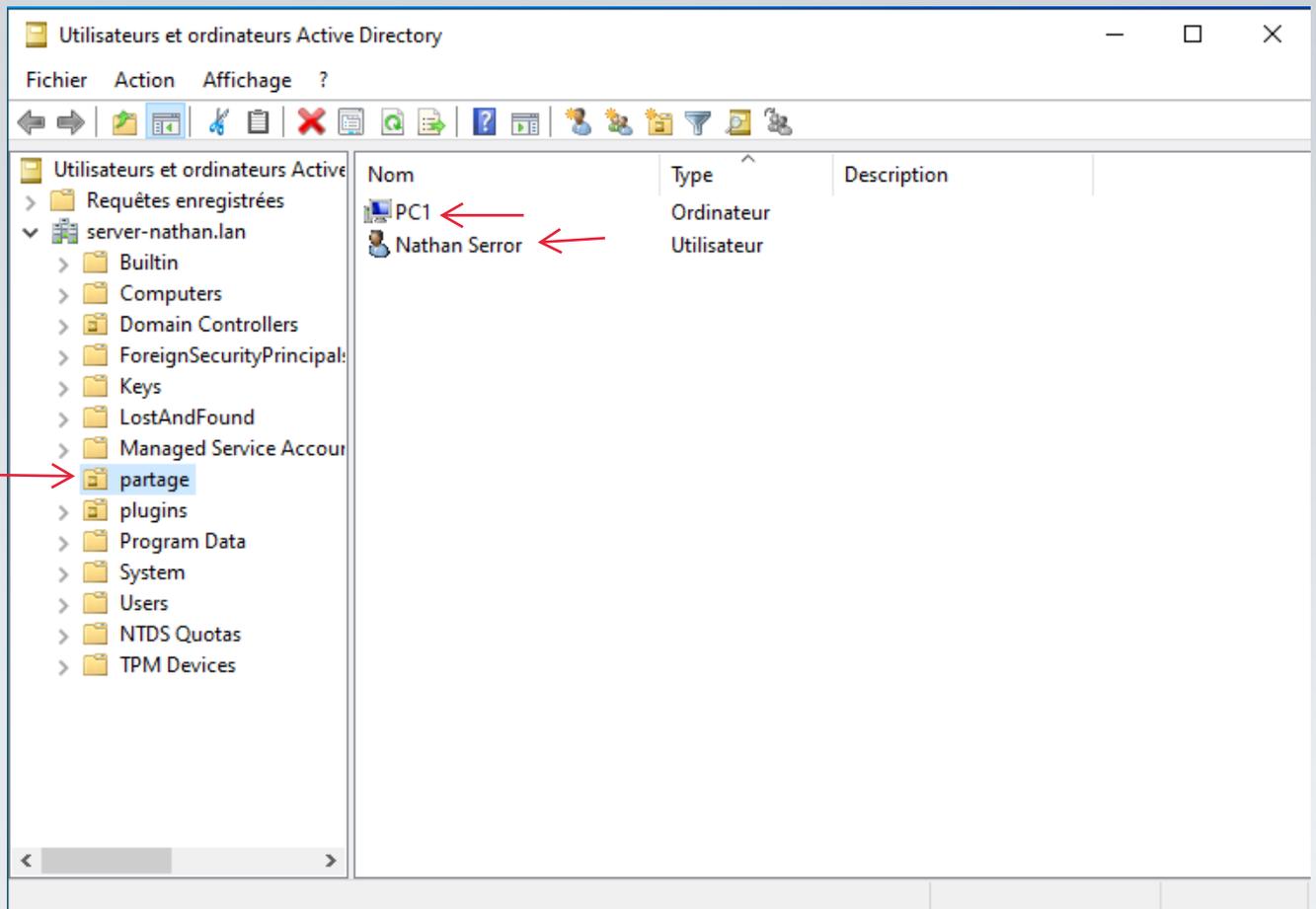


Cliquer sur " Appliquer" et **OK**

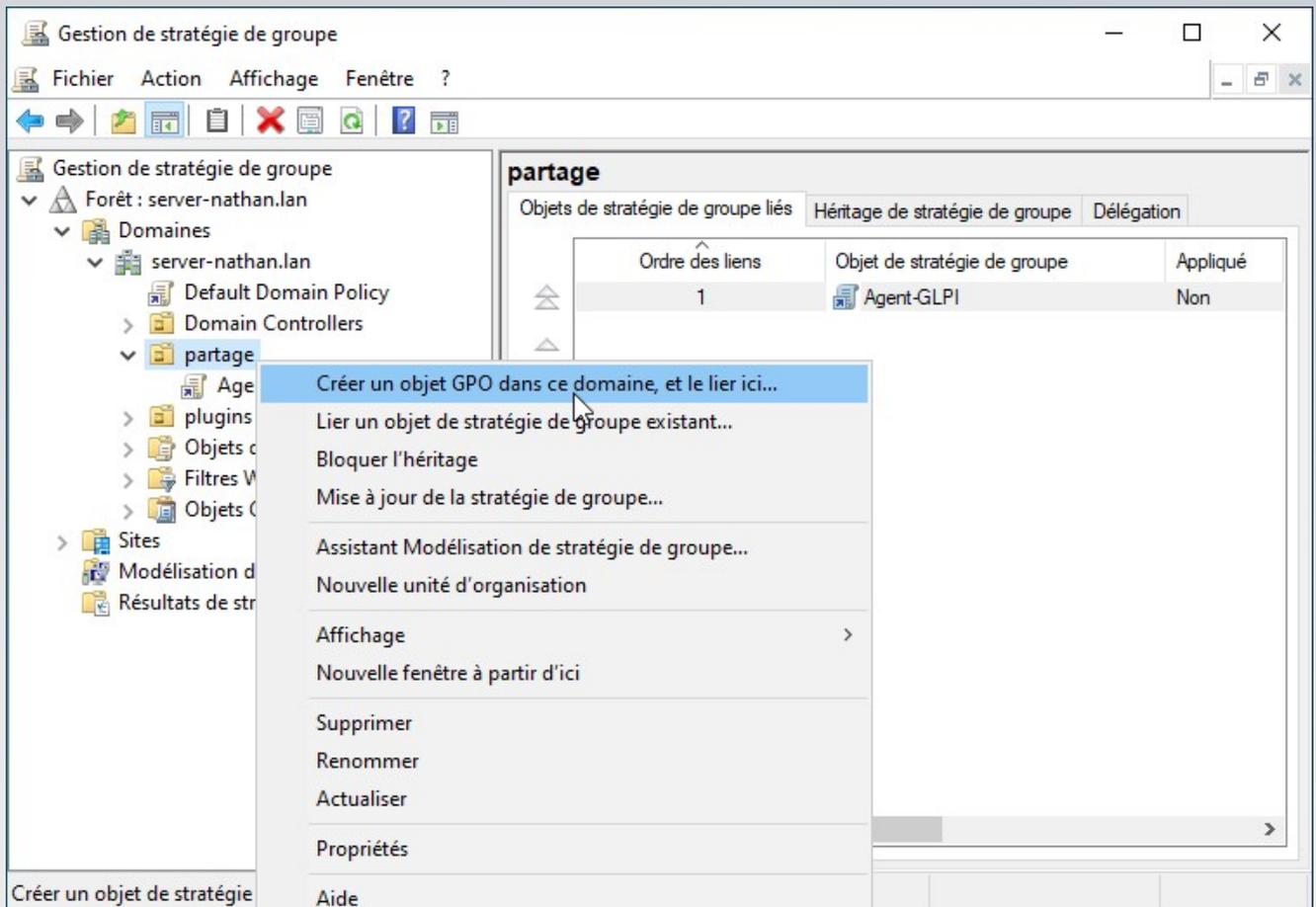


Créer sur le domaine une nouvelle "**Unité d'organisation**" et y mettre les PC concernés par la GPO.

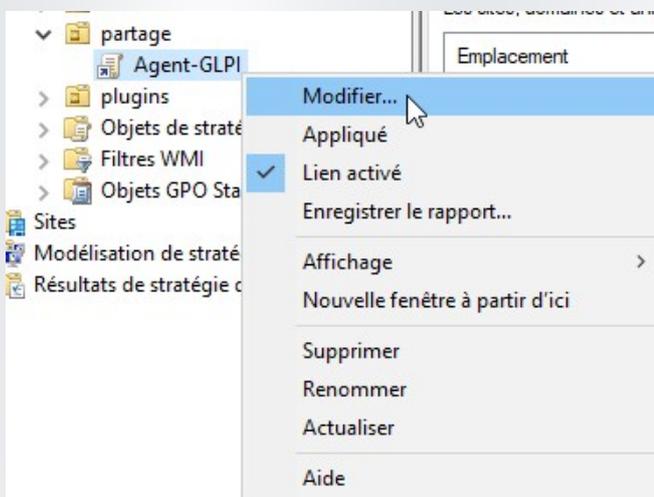
On peut aussi mettre les utilisateurs concernés.

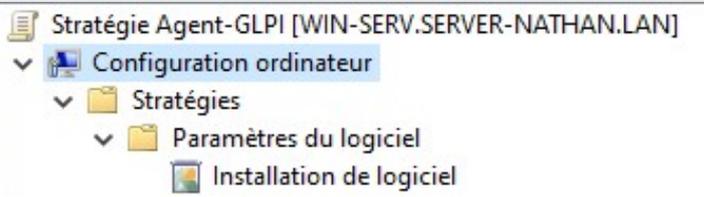


Clic droit sur la nouvelle Unité d'organisation créée précédemment.
Et créer un Objet GPO

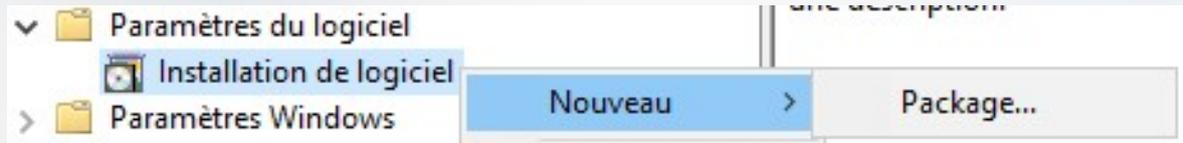


Une fois créer cliquer sur "**Modifier**"





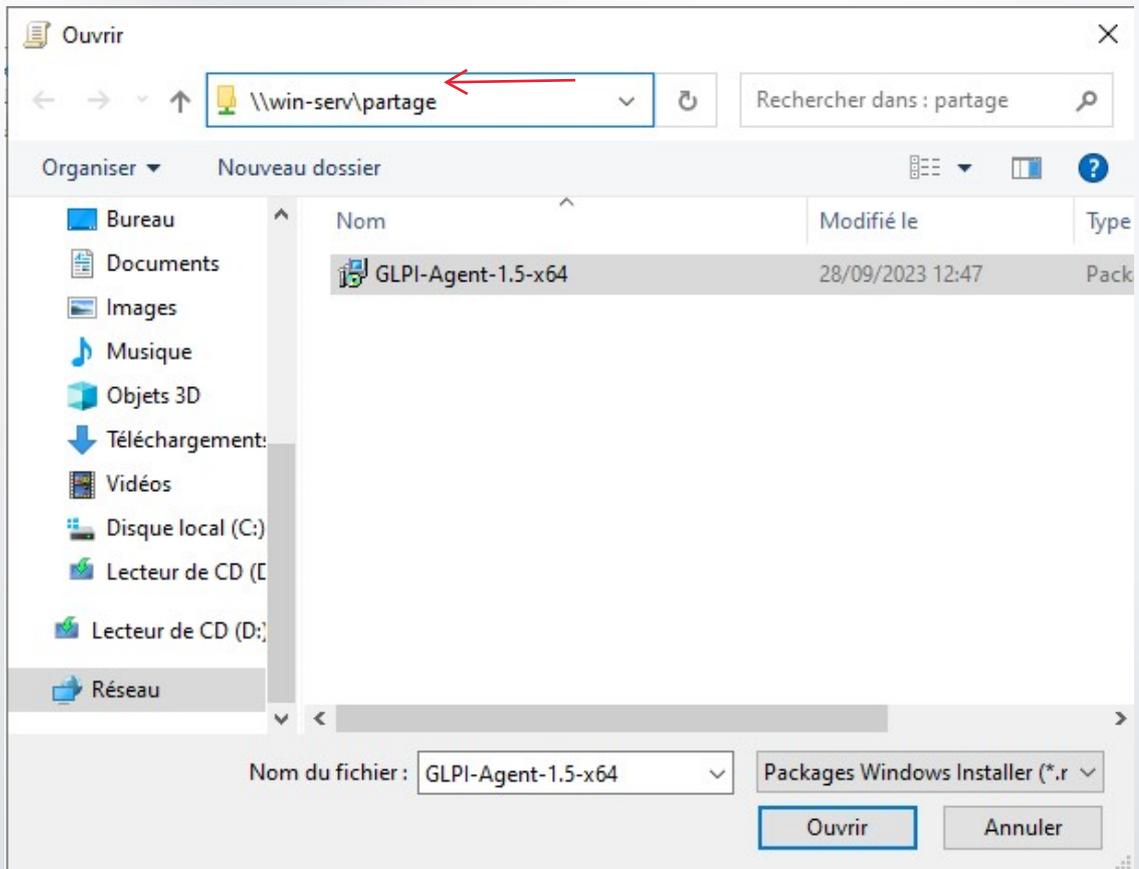
Créer un **nouveau package** pour installer un logiciel.



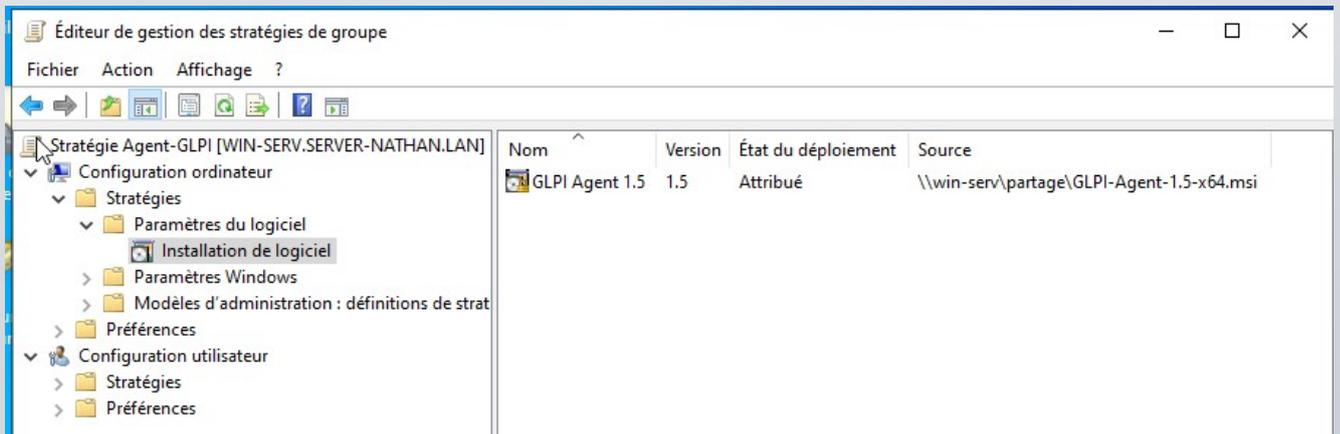
Choisir le fichier de l'Agent-GLPI.

IMPORTANT : attention à bien donner le chemin d'accès en réseau pour les ordinateurs du domaine puisse y avoir accès.

Choisir "**Attribué**" pour le déploiement.



L'agent -GLPI est bien dans la GPO



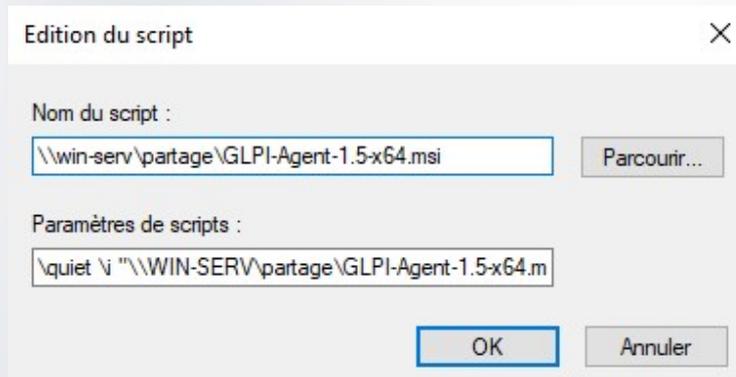
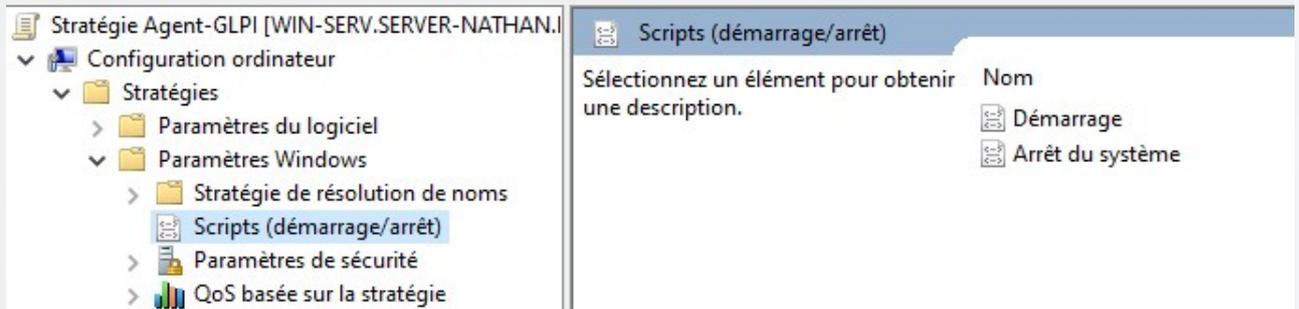
Créer un nouveau script de démarrage

Le nom du script c'est l'emplacement du fichier Agent-GLPI.

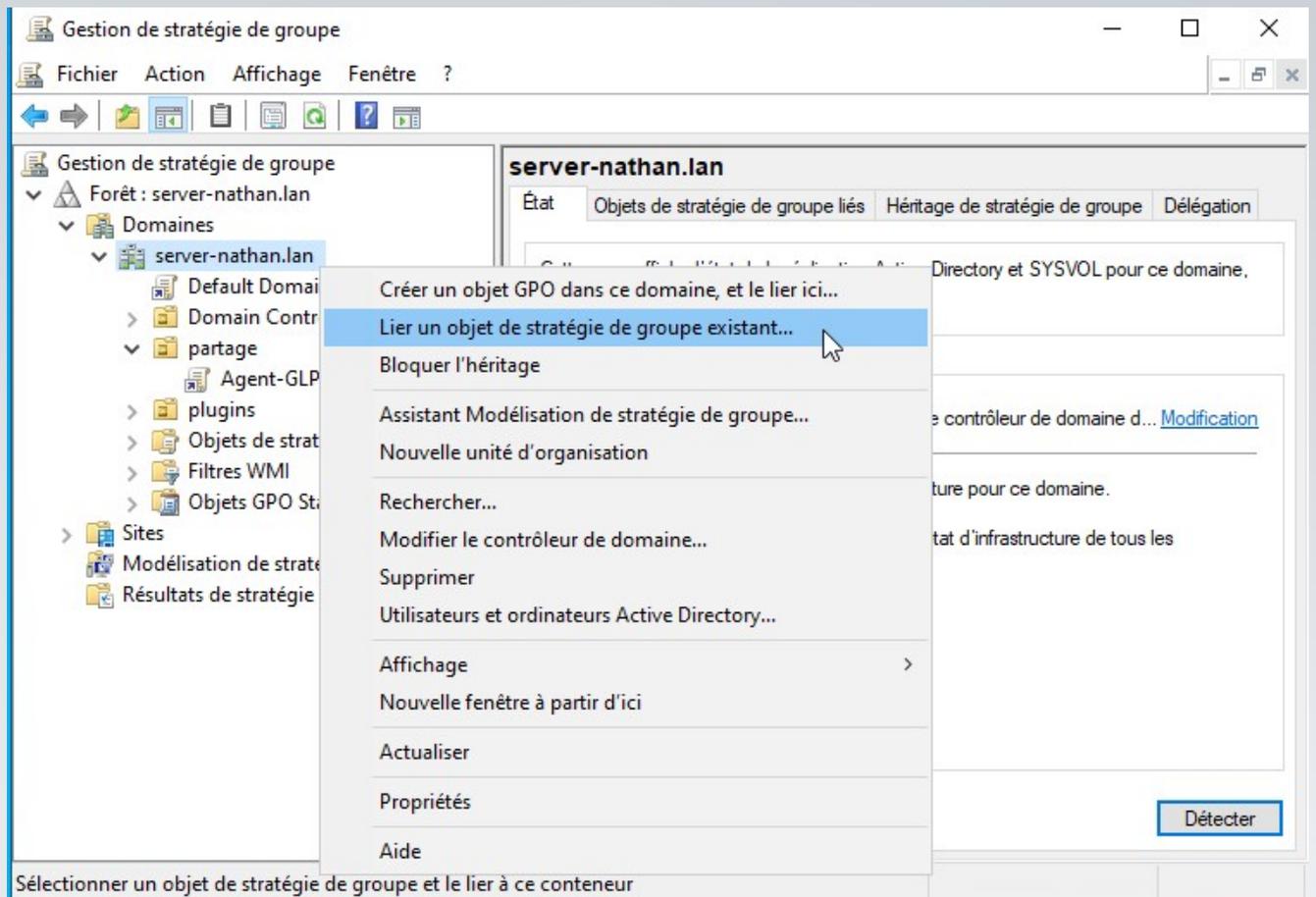
Pour le script soyez bien attentif à la syntaxe, il y a un espace entre les différentes options mais pas avant ni après un égal, des guillemets autour du chemin réseau qui contient l'agent GLPI et l'URL du serveur GLPI et bien entendu pensez à adapter cette URL à votre infrastructure (nom ou IP de votre serveur, nom de votre domaine si besoin, emplacement de GLPI...).

Voici la commande du script :

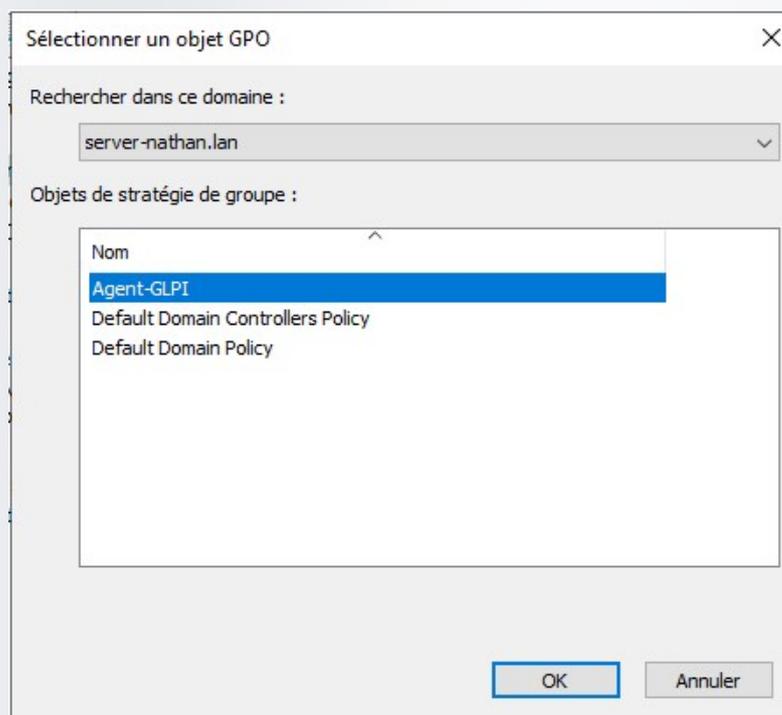
```
/quiet /i "\\WIN-SERV\partage\GLPI-Agent-1.5-x64.msi" RUNNOW=1 SERVER="http://192.168.121.2/front/inventory.php"
```



Clic droit sur le domaine et cliquer sur "lier un GPO existant"



Choisir la GPO créée précédemment



ON PASSE SUR LA MACHINE WINDOWS USER DU DOMAINE

Sur PowerShell exécuter la commande suivante :

gpupdate /force

Metre O pour redémarrer la machine et lancer l'installation.

```
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Testez le nouveau système multiplateforme PowerShell https://aka.ms/pscore6

PS C:\Users\salarie01> gpupdate /force
Mise à jour de la stratégie...

La mise à jour de la stratégie d'ordinateur s'est terminée sans erreur.

Les avertissements suivants ont été rencontrés lors du traitement de la stratégie de l'ordinateur :

L'extension côté client de la stratégie de groupe Software Installation n'a pas pu appliquer un ou plusieurs paramètres
car les modifications doivent être traitées avant le démarrage système ou la connexion utilisateur. Le système attendra
la fin complète du traitement de la stratégie de groupe avant de procéder au prochain démarrage ou à la prochaine connexion
pour cet utilisateur. Ceci peut entraîner un ralentissement du démarrage et des performances de démarrage du système.

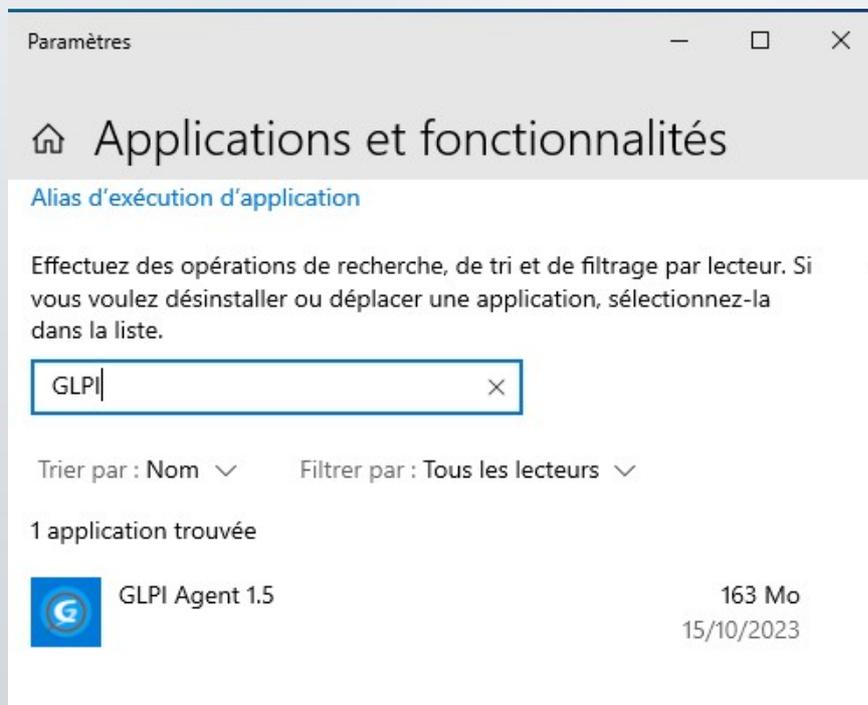
La mise à jour de la stratégie utilisateur s'est terminée sans erreur.

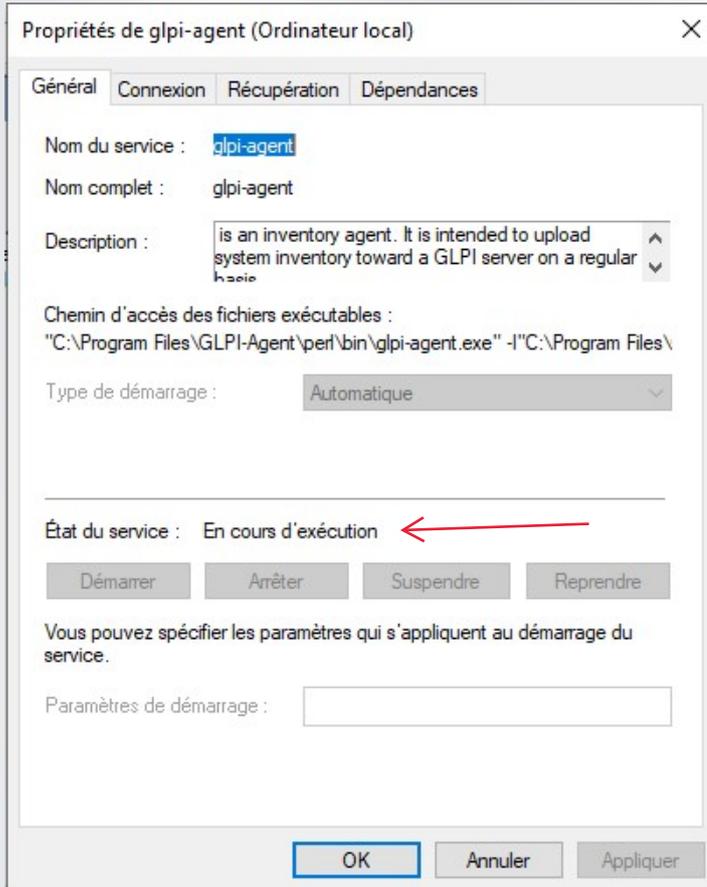
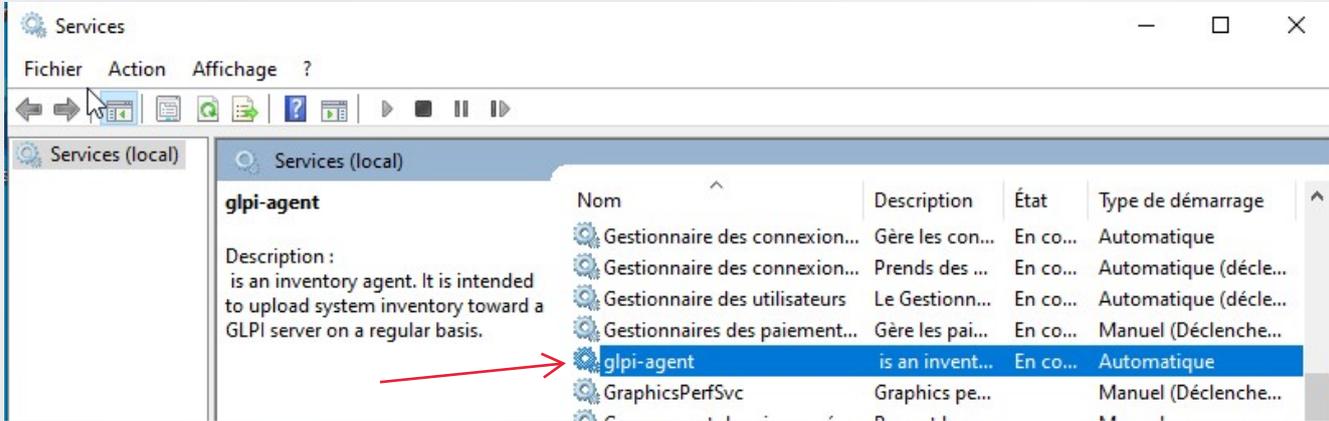
Pour plus de détails, ouvrez le journal des événements ou exécutez GPRESULT /H GPREport.html depuis la ligne de commande
pour accéder aux résultats de la stratégie de groupe.

Certaines stratégies d'ordinateurs activées peuvent uniquement être
exécutées pendant le démarrage.

OK pour redémarrer ? (O/N)
```

Ouvrir les programmes et vérifier que l'Agent-GLPI est bien installé





Ouvrir les services et vérifier les propriétés de GLPI-Agent.
Il faut qu'il soit en cours d'exécution.

Sur GLPI on peut voir que le PC client est bien remonté correctement sur GLPI.

Accueil / Parc / Ordinateurs

Éléments visualisés ▼ contient ▼

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
PC1		innotek GmbH	2cbbab88-4493-474a-b832-1579a6f0e4ee	VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 10 Éducation	2023-10-16 12:32	12th Gen Intel Core i7-1260P

20 ▼ lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Si le PC ne remonte pas il faut vérifier de ne pas avoir fait de faute lors de l'installation ou bien vérifié que Windows Server, Windows Client et Debian (GLPI) soit bien sur le même réseau et qu'il se ping bien entre eux.

Si tout fonctionne et que le PC remonte correctement sur GLPI, alors l'installation de GLPI-Agent via GPO est terminée !